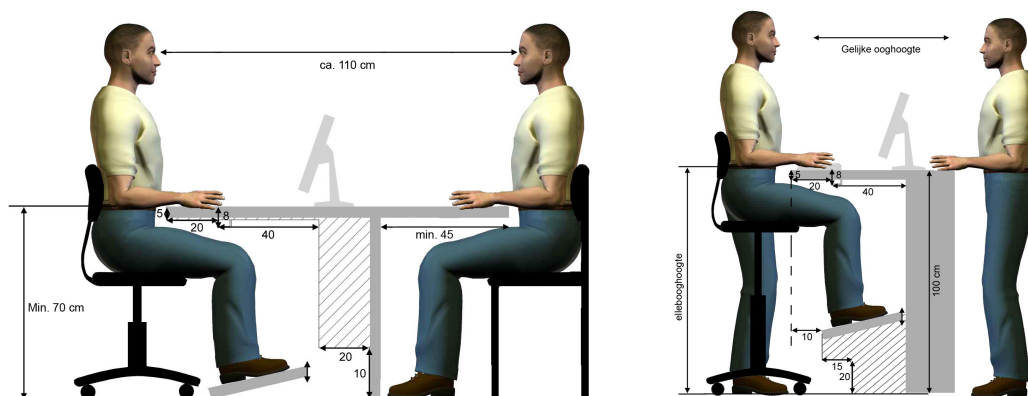


## Ergonomische eisen en aanbevelingen balies en baliestoelen

### Zit – zitbalie

- De hoogte van de balie moet 74-76 cm zijn, de diepte omstreeks 110 cm (de optimale afstand tussen kantoormedewerker en klant).
- Zowel de medewerker als de klant zitten op stoelen met een normale hoogte. De medewerker gebruikt een normale kantoorstoel, de klant een bezoekersstoel met een vaste zithoogte van ca. 45 cm.
- Voor de kantoormedewerker is – naar behoefte – een in hoogte verstelbare voetensteun aanwezig.
- De beenruimte onder het werkblad is voor de medewerker ten minste 71 cm hoog en ten minste 60 cm (liefst 70 cm) diep.
- De beenruimte voor de klant moet minimaal 45 cm zijn.
- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de medewerker regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak.
- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad.
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm.
- Als de monitor tussen de medewerker en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45°.



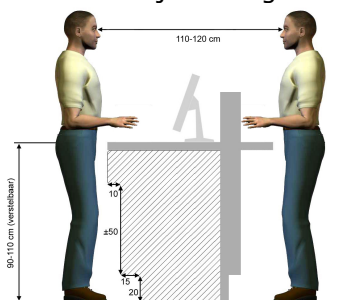
### Zit-stabalie

- Als de medewerker weinig hoeft te reiken en te lopen en de bezoekers kort aan de balie blijven, is de beste oplossing een balie met een verhoogde vloer (circa 20 cm), een werkbladhoogte van circa 76 cm en een normale kantoorstoel. De overgang naar deze vloerverhoging moet goed gemarkeerd zijn. Voor de kantoormedewerker is er – naar behoefte – een in hoogte verstelbare voetensteun aanwezig.
- Als de medewerker veel moet reiken en lopen, is een betere oplossing een verhoogde balie (hoogte circa 100 cm) met een hoge kantoorstoel (instelbereik 69-81 cm). Er is bij deze hoge stoel een stevige voetensteun aanwezig, die instelbaar is tussen ten minste 19 en 40 cm.

- Voor de medewerker is de beenruimte onder het werkblad van een balie met verhoogde vloer ten minste 71 cm hoog; bij een balie met hoge stoelen is hij ten minste 96,5 cm hoog.
- Voor een medewerker is de beenruimte onder het werkblad ten minste 60 cm diep (liefst 70 cm).
- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de medewerker regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak.
- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad.
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm.
- Als de monitor tussen de medewerker en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45°.

### Sta-stabalie

- Als de medewerker veel moet reiken en lopen en de bezoeker kort aan de balie blijft, is een sta-stabalie met een hoogte van circa 100 cm geschikt. Medewerkers mogen echter maximaal twee uur per dag staand werk uitvoeren. Als medewerkers langer achter de balie werken, kunt u kiezen voor een zit-stabalie.
- Het werkblad moet voldoende ruimte bieden voor plaatsing van de benodigde hulpmiddelen. Het blad moet minimaal 120 cm breed zijn (maar liever 150 cm breed) en bij deze breedte overal 110 cm diep.
- Ook bij een sta-stabalie moet u rekening houden met beenruimte. Voor de voeten geldt een diepte van minimaal 25 cm over een hoogte van minimaal 20 cm. Voor de knieën geldt een diepte van minimaal 10 cm over een hoogte van minimaal 70 cm.
- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de medewerker regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak.
- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad.
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm.
- Als de monitor tussen de medewerker en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45°.



## Baliestoel

- Een baliestoel moet in ieder geval voldoen aan de [eisen voor een bureaustoel]  
 <link naar pdf 11: eisen bureaustoel, kantoortafel en hulpmiddelen>

Daarnaast heeft een baliestoel nog een aantal aanvullende eisen:

- De wielen moeten afgestemd zijn op de ondergrond.
- De diameter van de voet van een hoge baliestoel moet minimaal 70 cm zijn om kantelen te voorkomen.
- Hoge stoelen moeten voorzien zijn van een instapring.
- Vaak zijn baliewerkplekken voorzien van een werkblad met vaste hoogte. Je moet dan de hoogte van je baliestoel hierop aanpassen. Je kunt hieronder aflezen welk zithoogteversteltraject je nodig hebt bij verschillende werkbladhoogten.

Bovenzijde werkblad	Aanbevolen versteltraject zithoogte baliestoel	Acceptabel versteltraject zithoogte baliestoel
75	45 – 58 cm	46 – 60 cm
80	50 – 63 cm	46 – 60 / 52 – 72 cm
90	60 – 73 cm	52 – 72 cm
95	65 – 78 cm	60 – 82 cm
100	70 – 83 cm	60 – 82 cm

- Een goede baliestoel beschikt over korte instelbare armsteunen en een kantelmechanisme, dat zorgt voor een goede ondersteuning bij wisselende werkzaamheden.
- Vanwege de activiteiten die aan de balie uitgevoerd moeten worden, is een goede bekkenondersteuning van belang. Dit voorkomt onderuitzakken in de stoel.
- Speciale slijtvaste bekleding heeft de voorkeur (bij hoge stoelen slijt de bekleding aan de voorrand van de zitting zeer snel).

