

## Werkdruksignalen in het bureau

Wanneer meer dan drie van de volgende signalen aanwezig zijn, is de kans groot dat medewerkers te maken hebben met een oplopende werkdruk.

Er is een **toename** van:

- achterstanden in het werk;
- 'brandjes blussen' en onvoldoende tijd voor structurele zaken;
- fouten;
- ontevreden klanten;
- klachten van collega's;
- overuren, of openstaande vakantiedagen (verlofstuwmeren);
- personeelsverloop;
- verzuim;
- inzet van flexkrachten;
- onderlinge conflicten;
- ontevredenheid onder de werknemers;
- niet nakomen van afspraken;
- gejaagd gedrag;
- klaaggedrag en cynisme;
- te snel en niet doordacht genomen beslissingen;
- gebrek aan ruimte en bereidheid om collega's te helpen, waardoor iedereen alleen nog met zijn eigen taken bezig is.