

Tips bij nazorg van incidenten

Als een medewerker een ernstig incident over ongewenst gedrag heeft meegemaakt en ziet u hem kort na dat incident?

- Geef de medewerker de kans zijn verhaal te vertellen. Neem de ervaring van de medewerker serieus.
- Vaak zijn voor de medewerker hele praktische zaken van belang. Hoe kom ik naar huis, wie informeert mijn familie etc.
- Medewerkers die net iets ernstigs hebben meegemaakt zijn vlak na een incident vaak haast niet in staat om iets op te nemen. Praat direct na het incident alleen over dingen die echt noodzakelijk zijn.
- Spreek bijvoorbeeld pas de volgende dag over het al of niet weer gaan werken.
- Ongeveer 5% van de medewerkers heeft na vier tot zes weken nog last van ernstige ontregeling. Denk aan slecht slapen, herbeleving, snel geïrriteerd zijn, neerslachtigheid en inactiviteit. Verwijs deze personen door voor behandeling naar bedrijfsarts of huisarts.
- Vergeet niet de andere medewerkers op hoofdlijn te informeren over wat er gebeurd is. En ze de kans te geven stoom af te blazen over wat er met hun collega gebeurd is.